# Информация для пассажиров о тарифах

По состоянию на 01.04.2019 г. АО «Вологодское авиационное предприятие» осуществляет авиационные перевозки по следующим тарифам:

Вологда – Москва (Внуково) – Вологда

* Нормальный тариф экономического класса **6’600** руб.
* Невозвратный тариф экономического класса **5’600** руб.
* Невозвратный тариф при предварительной продаже за 30 суток **4’600** руб.
* Нормальный тариф экономического класса туда-обратно **11’200** руб.
* Невозвратный тариф экономического класса туда-обратно **9’200** руб.

Вологда – Санкт-Петербург (Пулково) – Вологда

* Нормальный тариф экономического класса **3’700** руб.

Данные цены действуют на билеты, приобретаемые в кассе АО «Вологодское авиационное предприятие», расположенной по адресу Вологодская область, Вологодский район, посёлок Дорожный, Аэропорт. Здание аэровокзала.

**Пассажиры должны прийти на регистрацию как минимум за 1 час до осуществления вылета.**

**По вопросам приобретения, обмена, возврата билетов обращаться по телефонам:**

**Кассир: (8172) 70-35-03 или (921) 716-35-03.**

**Время работы строго с 08:00 по 19:00 по рабочим дням!!!**

В случае приобретения билетов у агентств по продаже авиабилетов или посредством сети интернет, взимается комиссия размер которой устанавливается агентствами самостоятельно.

Пассажиры, купившие авиабилеты по невозвратным тарифам, **не могут** получить всю уплаченную за них сумму, если откажутся от авиаперелёта.

Порядок возврата денежных средств за авиабилеты, купленные пассажирами по возвратным тарифам:

* если пассажир уведомил авиаперевозчика об отказе от перелёта более чем за 24 часа до окончания регистрации на рейс - возвращаются все денежные средства, кроме расходов, фактически понесённых авиаперевозчиком;
* если пассажир уведомил авиаперевозчика об отказе от перелёта позже чем за 24 часа до окончания регистрации на рейс, но до окончания самой регистрации - возвращаются денежные средства за вычетом неустойки в размере 25% от уплаченной суммы и расходов, фактически понесённых авиаперевозчиком;
* если пассажир уведомил авиаперевозчика об отказе от перелёта после окончания регистрации на рейс - деньги не возвращаются.

**По вопросам приобретения, обмена, возврата билетов обращаться по телефонам:**

**Кассир: +7 (8172) 70-35-03 или +7 (921) 716-35-03.**

**Время работы строго с 08:00 по 19:00 по рабочим дням!!!**

Пассажир может получить обратно денежные средства за авиабилеты по любому тарифу, если отказ от перелёта вызван его болезнью либо болезнью или смертью членов его семьи, близких родственников, с которыми он собирался лететь.

Для возврата денежных средств в такой ситуации требуется представить документы, подтверждающие причину отказа, а также уведомить авиаперевозчика об отказе до окончания регистрации на рейс.

Под членами семьи понимаются супруги, родители и дети (усыновители и усыновлённые), под близкими родственниками - дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры.

Пассажир также может вернуть денежные средства за авиабилеты в случае задержки отправления самолёта и иных нарушений авиаперевозчиком федеральных авиационных правил.

Пассажиры, нарушившие правила поведения на борту самолёта и создавшие угрозу безопасности полёта, жизни или здоровью других лиц, не могут рассчитывать на возврат денежных средств за авиабилеты.

В остальных случаях пассажиры, купившие авиабилеты по возвратным тарифам, могут получить денежные средства за вычетом неустойки в размере 25% от уплаченной суммы и расходов, фактически понесённых авиаперевозчиком.